



TRAVEL SURVEY  
Please help us help you!

Dear Rider,

We at the CTA are conducting this survey of you, our riders, in order to better understand your public transportation needs and improve our services. It is important that we know where you began your trip, what CTA routes you will use, and where your trip will end, as well as some general information. No signature is necessary.

Please turn page, and take a couple of minutes to tell us about your trip. Fill out this card if you are beginning a trip on CTA, even if you already filled out a card earlier this week or earlier today.

This survey is being funded in part through a Federal Technical Studies grant from the Urban Mass Transportation Administration and is part of the Chicago area regional transportation planning process.

Estimado pasajero: Por Favor Ayúdenos, para Servirle Mejor

Nosotros, en la CTA, estamos llevando a cabo una encuesta entre ustedes, nuestros pasajeros, con el propósito de comprender mejor lo que ustedes necesitan en el area del transporte público y a la vez mejorar nuestros servicios. Si usted desea recibir una copia de este cuestionario en Español, marque la sección "Español", escriba su nombre y dirección y deposite esta forma en las cajas especiales que estarán junto a las puertas de los trenes y autobuses y a la salida de las estaciones de trenes o bien en cualquier buzón de correos. No necesita timbres postales.

Español

Nombre: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Zona postal: \_\_\_\_\_

Drodzy pasażerowie, Pomóżmy sobie wzajemnie!

Chicago Transit Authority (CTA) chce lepiej poznać potrzeby pasażerów i w miarę możliwości wprowadzić odpowiednie ulepszenia w komunikacji miejskiej, planuje przeprowadzić przegląd usług.

W związku z tym, dla wygody pasażerów, będziemy dysponować kwestionariuszami nie tylko w języku angielskim, ale i polskim. Jeżeli ktokolwiek chciałby otrzymać kwestionariusz po polsku powinien uzupełnić wymagane informacje w niżej podanej rubryce i wraz z tym okólnikiem wrzucić do najbliższej specjalnie do tego celu przeznaczonej skrzynki. Skrzynki takie znajdują się w każdym autobusie i wagonie kolejki miejskiej, na przystankach autobusowych i stacjach kolejki. Można również wysłać ten okólnik pocztą. Zaznaczamy, że nie trzeba naklejać znaczka.

po polsku

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Miasto \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_





7. How will you get to your final destination, after leaving this bus or train? (22-23)
- Walk. How many blocks? \_\_\_\_\_ (22-23)
- Take another CTA bus or CTA train. Which route(s)? \_\_\_\_\_ (24-26)
- number/name \_\_\_\_\_ number/name \_\_\_\_\_ number/name \_\_\_\_\_ (27-29)
- Suburban (RTA) bus. Which route? \_\_\_\_\_ (30-32)
- number/name \_\_\_\_\_ (33-35)
- Commuter railroad:
- 1  CNW 3  BN 5  Rock Is (36)
- 2  ICG 4  Milw Rd 6  Other (37)
- Get a ride (37)
- Drive (38)
- Other (39)
8. Which CTA fare did you pay for this trip? (40-41)
- 1  15¢ 4  35¢ 7  55¢ 10  CTA monthly pass
- 2  25¢ 5  40¢ 8  60¢ 11  other pass or permit
- 3  30¢ 6  50¢ 9  75¢ 12  presented RTA transfer
9. On the average, how many days per week do you make this trip on CTA? (42)
- 1  5 days or more 2  2 to 4 days 3  1 day or less
10. Did you have an automobile or other private vehicle available for this trip? (43)
- 1  Yes 2  No
11. Are you: 1  Male 2  Female (44)
12. What is your age? (45)
- 1  under 12 3  19-24 5  45-64
- 2  12-18 4  25-44 6  65 and over
13. Are you (select the one best answer): (46)
- 1  Employed full time 3  Homemaker 5  Retired
- 2  Employed part time 4  Student 6  Unemployed
14. What was your total household income before taxes last year, 1978? (47)
- 1  Under \$5,000 3  \$10,000-\$14,999 5  \$20,000-\$29,999
- 2  \$5,000-\$9,999 4  \$15,000-\$19,999 6  \$30,000 and over
15. On what bus or L-subway route did you receive this survey? (48-50)
- number/name \_\_\_\_\_

16. Write any comments or suggestions here; these will be reviewed by CTA.

---



---



---



---

Please put completed surveys in the specially marked boxes on CTA, or in any mailbox (no postage required). Thank you for your participation.

**BUSINESS REPLY MAIL**

NO POSTAGE STAMP NECESSARY IF MAILED IN THE UNITED STATES

**POSTAGE WILL BE PAID BY —**

**CHICAGO TRANSIT AUTHORITY  
OPERATIONS PLANNING - Room 707  
MERCHANDISE MART PLAZA  
P. O. BOX 3555  
CHICAGO, ILLINOIS 60654**

**FIRST CLASS  
PERMIT NO. 11103  
CHICAGO, ILLINOIS**

